



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG SMARTOTP TRÊN ỨNG DỤNG SMARTONE



Tải ứng dụng SmartOne



Áp dụng từ hệ điều hành:
Android 6.0, iOS 10.0

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG SMARTOTP TRÊN ỨNG DỤNG SMARTONE

Mục lục

1. Đăng ký SmartOTP
2. Lấy mã OTP bằng SmartOTP
3. Tùy chỉnh cài đặt SmartOTP
4. Lưu ý sử dụng SmartOTP

Trang

1

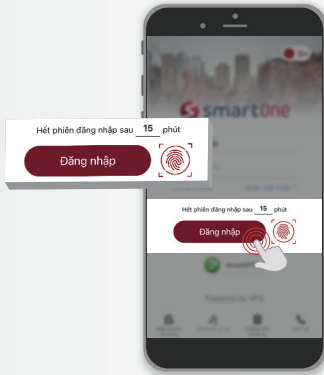
2 - 4

5 - 8

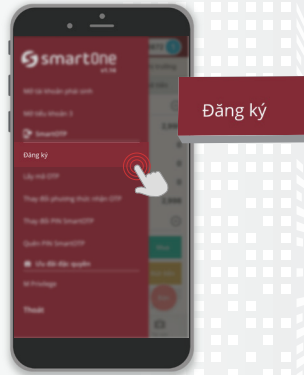
9



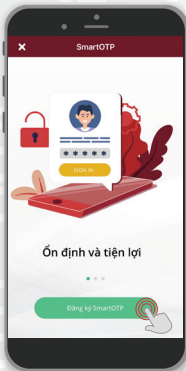
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ SMARTOTP



1. Đăng nhập ứng dụng SmartOne



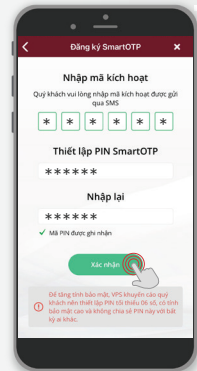
2. Chọn “Đăng ký”



3. Chọn “Đăng ký SmartOTP”



4. Đồng ý với Điều khoản; Nhập PIN và OTP; Chọn “Xác nhận”



5. Nhập mã kích hoạt và thiết lập PIN SmartOTP; Chọn “Xác nhận”

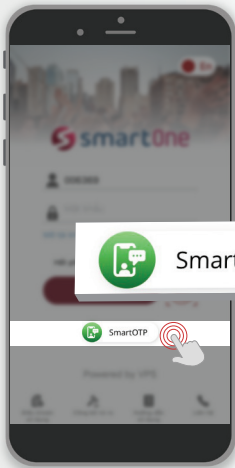


Lưu ý:

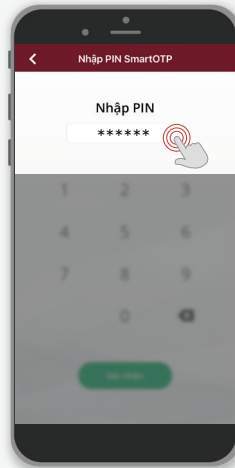
- PIN SmartOTP được thiết lập gồm tối thiểu 6 chữ số, Quý khách vui lòng không chia sẻ mã PIN này cho bất kỳ ai
- Mã PIN để xác nhận thực hiện chức năng là mã PIN được cấp khi mở tài khoản
- OTP xác nhận được gửi tin nhắn về số điện thoại đăng ký của Khách hàng

HƯỚNG DẪN LẤY MÃ OTP BẰNG SMARTOTP

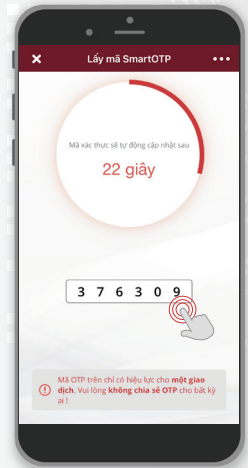
▶ **GIẢI PHÁP 1:** Lấy mã OTP mà không cần thực hiện đăng nhập vào ứng dụng SmartOne



1. Chọn Icon SmartOTP



2. Nhập PIN SmartOTP

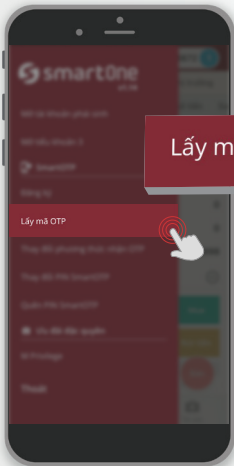


3. Hiển thị màn hình lấy mã OTP

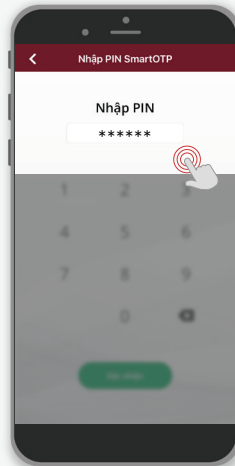


HƯỚNG DẪN LẤY MÃ OTP BẰNG SMARTOTP

▶ **GIẢI PHÁP 2:** Lấy mã OTP để sử dụng trên các kênh giao dịch online khác ngay khi đang thực hiện giao dịch trên ứng dụng SmartOne



1. Chọn “Lấy mã OTP”



2. Nhập PIN SmartOTP

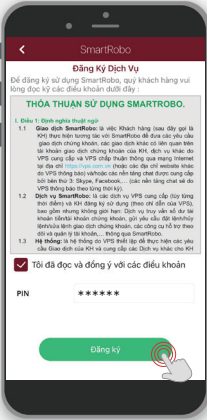


3. Hiện thị màn hình lấy mã OTP

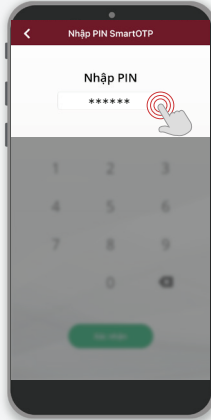


HƯỚNG DẪN LẤY MÃ OTP BẰNG SMARTOTP

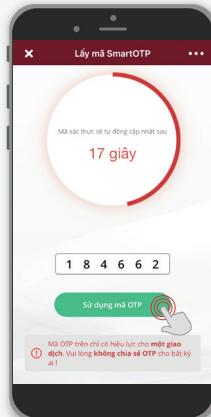
▶ GIẢI PHÁP 3: Trực tiếp lấy mã OTP khi đang giao dịch tại ứng dụng SmartOne



1. Tại màn hình giao dịch điền đầy đủ thông tin



2. Nhập PIN SmartOTP



3. Chọn "Sử dụng mã OTP"

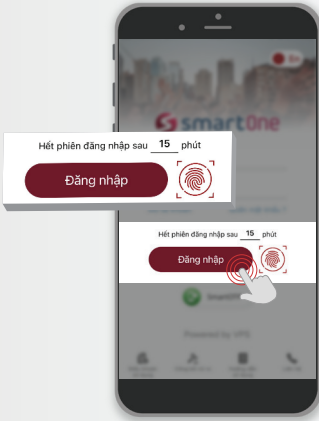


4. Tự động ghi nhận mã OTP; Chọn "Đăng ký"

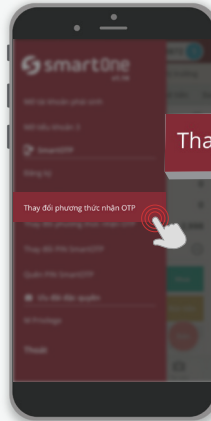
HƯỚNG DẪN TÙY CHỈNH CÀI ĐẶT SMARTOTP

Thay đổi phương thức nhận OTP

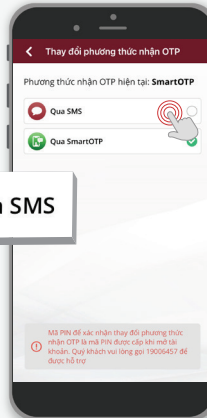
Cách 1: Thao tác trên ứng dụng SmartOne



1. Đăng nhập ứng dụng SmartOne

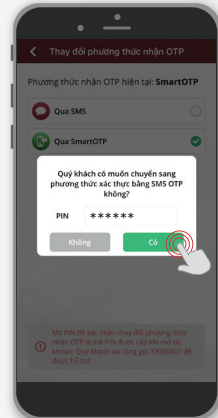


2. Chọn "Thay đổi phương thức nhận OTP"



Qua SMS

3. Chọn phương thức muốn đổi



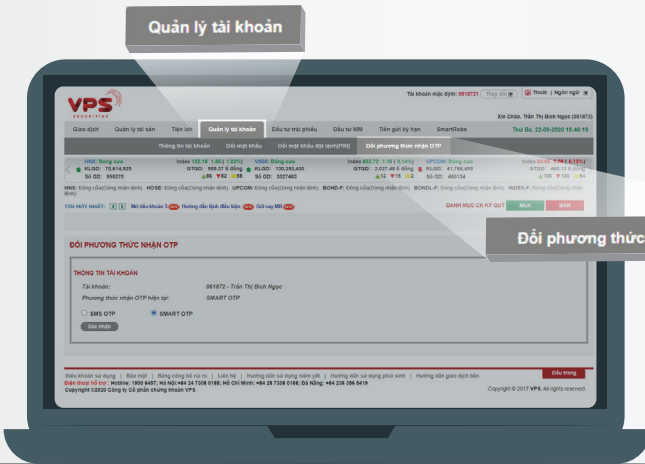
4. Nhập PIN xác nhận; Chọn "Có"

Lưu ý:

- Mã PIN để xác nhận thực hiện chức năng là mã PIN được cấp khi mở tài khoản

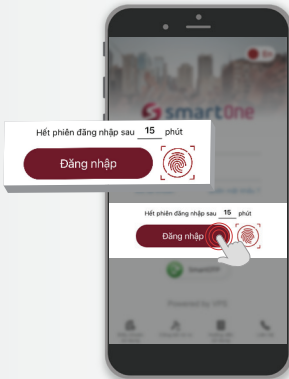
HƯỚNG DẪN TÙY CHỈNH CÀI ĐẶT SMARTOTP

Cách 2: Thao tác trên SmartOne phiên bản web

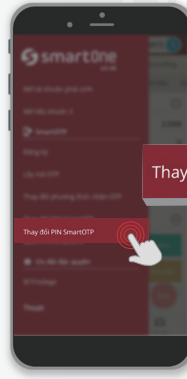


HƯỚNG DẪN TÙY CHỈNH CÀI ĐẶT SMARTOTP

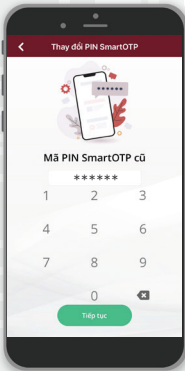
Thay đổi PIN SmartOTP



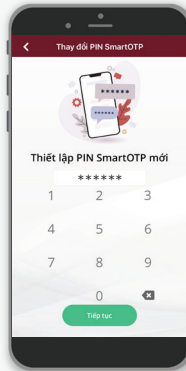
1. Đăng nhập ứng dụng SmartOne



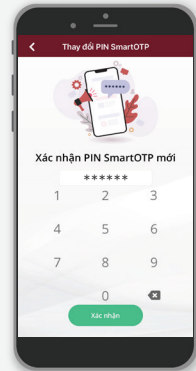
2. Chọn "Thay đổi PIN SmartOTP"



3. Nhập PIN SmartOTP cũ;
Chọn "Tiếp tục"



4. Thiết lập PIN SmartOTP mới;
Chọn "Tiếp tục"



5. Xác nhận lại PIN SmartOTP mới;
Chọn "Xác nhận"

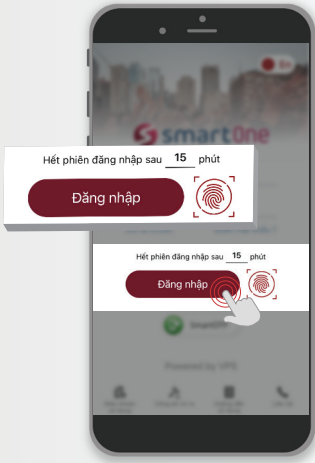


Lưu ý:

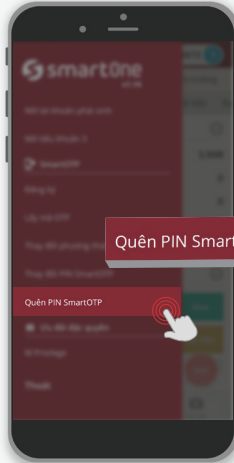
PIN SmartOTP được thiết lập gồm tối thiểu 6 chữ số, Quý khách vui lòng không chia sẻ mã PIN này cho bất kỳ ai

HƯỚNG DẪN TÙY CHỈNH CÀI ĐẶT SMARTOTP

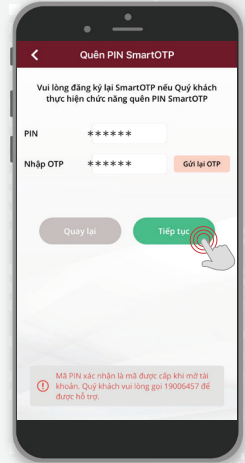
▶ Quên PIN SmartOTP



1. Đăng nhập ứng dụng SmartOne



2. Chọn "Quên PIN SmartOTP"



3. Nhập PIN, OTP; Chọn "Tiếp tục"



Lưu ý:

- Mã PIN để xác nhận thực hiện chức năng là mã PIN được cấp khi mở tài khoản
- OTP xác nhận được gửi tin nhắn về số điện thoại đăng ký của Khách hàng

LƯU Ý SỬ DỤNG SMARTOTP

- Trường hợp Quý khách nhập OTP nhưng hiển thị thông báo OTP không hợp lệ, Quý khách vui lòng kiểm tra lại thời gian hiệu lực của OTP hoặc thiết bị đăng ký của Quý khách đang có sự chênh lệch thời gian do di chuyển vào vùng quốc tế. Khi đó Quý khách cần thực hiện “Đồng bộ thời gian” trước khi Sử dụng mã OTP bằng SmartOTP.
- Các trường hợp không thể thao tác (đăng ký, lấy mã OTP, thay đổi phương thức OTP...) Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài 19006457 để được hỗ trợ.
- Trường hợp một trong hai phương thức nhận OTP của Quý khách bị tạm khóa (nguyên nhân chủ quan từ phía khách hàng yêu cầu VPS thực hiện tạm khóa hoặc nguyên nhân khách quan từ VPS nhận thấy có dấu hiệu giả danh), Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài 19006457 để được hỗ trợ thay đổi phương thức nhận OTP khi có nhu cầu.





www.vps.com.vn

Hội sở: 65 Cảm Hội, Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 7308 0188 | **Fax:** +84 24 3974 3656

Chi nhánh TP. HCM: Lầu 3, 76 Lê Lai, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 7308 0188 | **Fax:** +84 28 3823 8609/10

